



**Skill Team**  
consulting & training

## **Program de Certificare Tematica**

### **Training of Trainers Managementul conflictului**

Un curs care te invata cum sa ii inveti pe altii sa gestioneze conflictul

Daca esti trainer profesionist sau un manager care face training atunci acest curs dinamic si plin de experiente practice este pentru tine. Inscribe-te acum !

Training-ul este un proces complex care cere cunostinte, abilitati si atitudine acoperind ceea ce oamenii vor si pot sa faca.

*Aud si uit, vad si imi amintesc, fac si inteleg* – este maxima lui Confucius care explica cel mai bine modul in care se desfasoara ToT Skill Team.

Ce ii vei invata pe participantii tai?

- Conflictul** nu este ceva ce putem alege daca vrem sa existe sau nu. El pur si simplu exista.
- Ii vei ajuta sa identifice cauzele conflictelor,
- Ii vei ajuta sa inteleaga stilul propriu de abordare a conflictelor
- Sa descopere metode eficiente pentru gestionarea conflictului
- Dinamica diferentelor in gestionarea conflictelor
- Rolul comunicarii si feedback-ului in managementul conflictului
- Abordarea castig-castig
- Ce este procesul de mediere a unui conflict?

### **De ce ai nevoie de ToT pentru Managementul Conflictului?**

« Cum pot eu sa... »

- ...ma pregatesc mai bine? Timpul si resursele sunt intotdeauna greu de gasit.** Vei descoperi activitati si parte teoretica care este flexibila procesului tau de pregatire a cursului pe care urmeaza sa-l livrezi. Si toate acestea conduc la salvarea timpului, a banilor si a energiei.
- ... le mentin interesul, entuziasmul si participarea activa a participantilor?** Vei afla cum sa construiesti si sa mentii un raport dinamic cu audienta ta, cum sa folosesti exercitiile, discutiile de grup, cum sa le raspunzi la intrebari, cum sa ii ajuti sa ajunga la invataminte valoroase.



- ☑ **... masor succesul cursului?** Vei invata cum sa indentifici niste nevoi reale, cum sa evaluezi rezultatele, cum sa colectezi feedback de la participanti: sfaturi si tips-uri de a masura succesul.
- ☑ **...livrez fara emotii un curs de managementul conflictului?** Vei exersa in fata colegilor sesiuni din curs si vei avea ocazia sa primești feedback care te va ajuta sa iti imbunatatesti abilitatile.

### **Cum poti sa obtii toate acestea in doar doua zile?**

Este simplu. Nu iti furam timpul cu teorii irelevante sau concepte imposibil de pus in practica. ToT Managementul Conflictului se concentreaza pe "cum sa inveti ca sa ii inveti pe altii despre conflict". Si aceasta inseamna: tips-uri, tehnici, strategii care iti spun exact cum sa livrezi cursuri de calitate catre angajati. Alege doua zile in care sa afli cum sa ii inveti pe altii despre Managementul conflictului.

Iti garantam ca vei avea parte de experiente de invatare care iti vor fi de folos toata viata!

**Programul de Certificare Tematica** se bazeaza pe interactivitate si exercitiu si se adreseaza numai persoanelor care au trecut printr-un program de **TOT** (Training manageri, Traineri interni, Manageri care fac training pentru echipele lor).

O data cu absolvirea cursului, participantul poate sa obtina dreptul de a folosi intregul pachet de instrumente necesare sustinerii cursului si dreptul de folosinta in cadrul companiei din care a venit.